

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN EA DRĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01 /TXL-UBND

Ea Drăng, ngày 10 tháng 1 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Lê Đình Nhâm.

Địa chỉ: Tổ dân phố 8, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 03/11/2023, UBND thị trấn Ea Drăng tiếp nhận hồ sơ yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai của ông Lê Đình Nhâm, trú tại Tổ dân phố 8, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định, hồ sơ của ông Lê Đình Nhâm được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Ea Drăng và hạn trả kết quả là 17h00 ngày 08/1/2024.

Về trình tự thực hiện: Sau khi tiếp nhận hồ sơ, bộ phận một cửa tiếp nhận kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ rồi chuyển cho công chức Công chức Địa chính-Xây dựng- Đô thị và Môi trường tham mưu giải quyết, thời gian thực hiện là 45 ngày làm việc. Công chức Địa chính- Xây dựng- Đô thị và Môi trường giải quyết xong cho công dân và trả kết quả hồ sơ. Tuy nhiên, khi thao tác trả kết quả trên hệ thống iGate chưa được thực hiện nên dẫn đến hệ thống báo quá hạn. Ủy ban nhân dân thị trấn đã nhắc cán bộ, công chức có liên quan rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống IGATE đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này là do lỗi của UBND thị trấn Ea Drăng đã gây phiền hà cho công dân Lê Đình Nhâm

UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và rất mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Đình Nhâm./.

Nơi nhận:

- Như trên
- VP HĐND&UBND huyện
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Kim Ảnh